

Operazione Rif. PA 2022-18784/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n.DGR 447/2023 del 27/03/2023 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus



PERCORSI DI FORMAZIONE PERMANENTE PER LA TRANSIZIONE ECOLOGICA E DIGITALE NELLA FILIERA MECCANICA, MECCATRONICA, MOTORISTICA

STRATEGIE E STRUMENTI PER L'E-COMMERCE

CORSO GRATUITO
PROG. 16 | LIVELLO INTERMEDIO
32 ORE

DESCRIZIONE DEL PROFILO

La figura professionale di riferimento si colloca nell'Area Accesso ai mercati e Gestione del cliente della filiera Meccanica, Meccatronica, Motoristica. Si occupa - con diversi gradi di autonomia e competenza - delle diverse fasi e attività del processo di vendita online di servizi e prodotti, gestito tramite piattaforme informatiche per l'ecommerce e il marketplace. La figura mette in campo competenze di marketing digitale e si occupa, idealmente, anche dello sviluppo di una strategia omnichannel che sfrutti strumenti come il social advertising e il social-commerce, tenendo conto delle innovazioni tecnologiche disponibili e delle evoluzioni del profilo stesso del consumatore

CONTENUTI DEL PERCORSO

- E-commerce: panoramica generale, prospettive, com'è cambiato il cliente;
- piattaforme per e-commerce e marketplace;
- il mio e-commerce: strategia e operatività;
- back-end e front-end;
- e-commerce marketing & Automation;
- Social Media Marketing per l'e-commerce;
- la vendita online: strumenti, tecniche, assistenza al cliente.

ATTESTATO

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato di frequenza.

REQUISITI E DESTINATARI

Possono partecipare al corso occupati/disoccupati che abbiano necessità di aggiornare, qualificare o specializzare le proprie competenze tecniche e professionali che abbiano assolto l'obbligo di istruzione e il diritto dovere all'istruzione e formazione, essere residenti o domiciliati in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività e competenze base di informatica.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Se il numero di candidati in possesso dei requisiti di ammissibilità dovesse superare il numero di posti disponibili, la selezione avverrà in base ai seguenti criteri di priorità: - condizione di non occupazione/disoccupazione; - ordine di arrivo della domanda di iscrizione. Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti.

PER INFO E ISCRIZIONI

Linda Rigattieri
 Saverio Magri

iscrizioni@centoform.it

0516830470